

## Algemene voorwaarden Breinvoeding

### Artikel 1 Definities

- a. Zorgverlener: Breinvoeding, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73182907 en de website Breinvoeding.nl opgezet voor informatievoorziening van cliënten.
- b. Cliënt: De persoon die diensten en of producten met bijbehorende dienstverlening van Zorgverlener afneemt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger. Hierna Zorgverlener en Cliënt gezamenlijk te noemen: Partijen
- c. Voorwaarden: Alle artikelen uit deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Werkgebied en in werking treden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn geldend voor alle diensten van Zorgverlener, waaronder begrepen consulten, neurofeedback training, advisering, voorlichting, het leveren van supplementen en elke vorm van dienstverlening via de website, daaronder mede te verstaande de informatievoorziening op de website.
- b. Van een dienstverleningsovereenkomst is sprake wanneer deze mondeling of schriftelijk is bevestigd.
- c. Cliënt verklaart met deze voorwaarden bekend te zijn en verklaart hier ten volle mee in te stemmen zodra zij zich onder behandeling stellen dan wel een afspraak maken.
- d. Consulten, advisering en voorlichting eindigen zodra de behandeling in samenspraak wordt beëindigd ofwel wanneer Cliënt diens vervolgspraak annuleert en geen volgende afspraak inplant.

### Artikel 3 Dienstverlening

- a. Zorgverlener voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de ethische waarden en de beroepscode van de Complementair Aanvullende Therapeuten, CAT.
- b. Zorgverlener en Cliënt treffen elkaar op een nader door Zorgverlener te bepalen locatie.
- c. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Zorgverlener worden medegedeeld.
- d. Cliënt verklaart zich bekend en gaat akkoord met het volgende: Zorgverlener geeft geen adviezen aangaande te nemen besluiten of veranderingen in het leven van de Cliënt. Zorgverlener steunt uitsluitend eigen keuzes van de Cliënt. De Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen keuzes, gedrag en de consequenties daarvan.
- e. Adviezen leiden voor de Zorgverlener enkel tot een inspanningsverplichting en nooit tot een resultaatsverplichting.
- f. Zorgverlener is gerechtigd om af te zien van het aangaan van een relatie met een Cliënt. Daarnaast kan een situatie zich voordoen waarin tijdens de dienstverlening het door Zorgverlener beter wordt geacht de Cliënt door te verwijzen naar derden, of om andere redenen de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen.
- g. Indien Zorgverlener haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden die

verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Zorgverlener alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

h. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Zorgverlener, zal Zorgverlener in overeenstemming met Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

#### **Artikel 4 Producten**

a. Zorgverlener levert naast reguliere, telefonische en online consulten ook producten waaronder te noemen advies, voorlichting, bestudering van voorgelegde vragen, emailbehandeling, neurofeedback training en supplementen.

b. Op deze producten en bijbehorende dienstverlening zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.

#### **Artikel 5 Tarief en betalingsvoorwaarden**

a. Kosten van consulten worden gefactureerd conform de geldende prijslijst, zoals deze door Zorgverlener is vastgesteld en gepubliceerd op de website. Zorgverlener hanteert geen BTW. De Zorgverlener behoudt zich het recht voor om aangegeven tarieven (ook gedurende het zorgtraject) aan te passen. Deze wijzigingen worden gepubliceerd op de website en Cliënt wordt hiervan op de hoogte gesteld.

b. Wanneer de feitelijke duur van het consult langer is dan de afgesproken duur van het consult, is de feitelijke duur bepalend voor het tarief.

c. Zorgverlener behoudt zich het recht om voor het schriftelijke advies n.a.v. het consult kosten in rekening te brengen bij Cliënt.

d. Eventuele bijkomende kosten voor een neurofeedback training, onderzoeken, supplementen en verzendkosten vallen niet onder de genoemde tarieven van een consult en komen voor rekening van de Cliënt.

e. Wanneer Cliënt voor een afspraak is verhinderd dient hij of zij deze uiterlijk 1 werkdag (24 uur) van tevoren af te zegen. Indien Cliënt de afspraak niet of niet tijdig afzegt, dan brengt Zorgverlener de gereserveerde tijd voor de helft in rekening. N.B. weekenddagen tellen niet mee en dus dient er bij annulering voor maandag de vrijdag voorafgaande uiterlijk aan het einde van de dag contact te worden opgenomen.

f. De kosten voor de behandeling van een Cliënt jonger dan 18 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger van de Cliënt.

#### **Artikel 6 Betalingstermijn en sancties**

a. Cliënt heeft recht op verstrekking van een factuur die voldoet aan de richtlijnen zoals gesteld door de zorgverzekeraars.

b. De rekening dient binnen 14 dagen na de notadatum voldaan te worden door de Cliënt. Deze termijn geldt ook indien de Cliënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de Zorgverlener laat betalen. De Zorgverlener is gerechtigd om periodiek te factureren.

c. Eventuele vragen over de rekening dient de Cliënt binnen 10 dagen na de notadatum tot Zorgverlener te richten.

d. Indien Cliënt niet heeft betaald binnen 14 dagen na de notadatum, is hij vanaf dat moment in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. De Cliënt ontvangt een betalingsherinnering.

e. Indien Cliënt niet heeft betaald binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering, behoudt Zorgverlener zich het recht incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee

te belasten. Cliënt is de wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

f. Indien Zorgverlener eventuele daaropvolgende betalingsherinneringen stuurt, is zij gerechtigd kosten in rekening te brengen.

g. Indien Cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten die verband houden met het innen van gedeclareerde bedragen voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van €25,00 exclusief omzetbelasting.

h. Indien Zorgverlener echter hogere noodzakelijke incassokosten heeft gemaakt, komen de werkelijk gemaakte kosten voor rekening van Cliënt.

i. Bij betalingsachterstand is Zorgverlener gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling.

j. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat Cliënt een formele klacht indient over de rekeningen/of de behandeling, tenzij Zorgverlener instemt met opschorting van de betalingsverplichting.

k. De betalingsverplichting vervalt niet doordat Cliënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij of zij Zorgverlener verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een derde over te dragen.

#### **Artikel 7 Geheimhouding**

a. Zorgverlener is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de behandeling van Cliënt heeft verkregen, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan of CAT op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

b. In geval Cliënt door een andere zorgverlener of instantie zoals bijvoorbeeld een huisarts, psycholoog, fysiotherapeut etc., is doorverwezen naar Zorgverlener, zal Zorgverlener in voorkomende gevallen aan Cliënt verzoeken om uitwisseling van relevante informatie voor het behandelingstraject. De informatie wordt uitsluitend na uitdrukkelijke toestemming van Cliënt verstrekt aan of opgevraagd bij de desbetreffende zorgverlener of instantie.

c. In geval van onlinebehandeling in de vorm van telefoongesprekken al dan niet voorzien van beeld (Skype etc.) is het Cliënt onder geen enkele voorwaarde toegestaan hier opnamen van te maken en deze ten bate van zichzelf te gebruiken en/of ter beschikking te stellen van derden.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht en aansprakelijkheid**

a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zorgverlener partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van de wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

c. Zorgverlener spant zich in de te leveren diensten en/of producten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en/of te leveren.

d. In geval Zorgverlener aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is vastgelegd.

- e. De aansprakelijkheid van Zorgverlener, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar in het voorkomende geval gedane uitkering.
- f. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot de uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Zorgverlener beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- g. Zorgverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen (waaronder vergoeding van de zorgverzekeraar) en schade door bedrijfsstagnatie.
- h. Zorgverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde voedingssupplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk.
- i. Zorgverlener is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van: niet of onjuiste naleving van de adviezen door Cliënt; onjuiste, onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van Cliënt; het op eigen initiatief voortzetten van de adviezen na het beëindigen van de behandeling of wanneer Cliënt diens vervolgfafspraken annuleert.
- j. Cliënt vrijwaart Zorgverlener voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen Zorgverlener en Cliënt schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Zorgverlener toerekenbaar is. Indien Zorgverlener uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden Zorgverlener zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem of haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zorgverlener, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zorgverlener en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Cliënt.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- a. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Zorgverlener zich de rechten en bevoegdheden voor die Zorgverlener toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Alle door Zorgverlener verstrekte stukken, adviezen voorstellen, overeenkomsten, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt en mogen niet door hem of haar zonder voorafgaande toestemming van Zorgverlener worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- c. Zorgverlener is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- d. Zorgverlener behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden in de toekomst te wijzigen, ook in de periode dat tussen Zorgverlener en Cliënt een overeenkomst van kracht is. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door de Zorgverlener zijn bekendgemaakt. Indien Cliënt het hier niet mee eens is heeft Cliënt 14 dagen na bekendmaking van de nieuwe voorwaarden het recht de overeenkomst vanaf dat moment te beëindigen.

## **Artikel 10 Klachtenafhandeling**

a. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

b. Zorgverlener is aangesloten bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt de Klachtencommissie hiervoor inschakelen.